

Terms and Conditions

1 – The Product Authenticity Check (the “**Service**”) is a new Service to Samsung Gulf Electronics (“**Samsung**”) customers (“**Customers(s)**”). This Service will allow the Customers to verify whether their Samsung products, mainly mobile phones and accessories (the “**Product(s)**”) are original and not counterfeited.

2- This Service is an online Service, which can be accessible by the Customers through Samsung online platform (the “**Platform**”) on the following link: [<https://www.samsung.com/ae/find-fake/>].

3- This Service is available for the following countries; the United Arab Emirates, Qatar, Kuwait, Oman and Bahrain (the “**Territory**”).

Eligibility

1- By applying to this Service, the Customer warrant being at the majority age under the local applicable laws under the Territory; and has a legal capacity to enter into these Terms and Conditions, and is resident in the Territory.

2- The Customers are required to provide their consent on the Service Terms and Conditions before submitting their registration on the Platform.

Personal Information

The Customers must first complete a registration form available on the Platform, including their personal details (the “**Content(s)**”). The Contents of the Customers will be collected by Samsung and the Customers must be deemed to give their consent to Samsung regarding the use of any Contents when agreeing to the Service Samsung Privacy Notice.

الشروط و الأحكام

1 - التحقق من أصلية المنتج (“**الخدمة**”) هي خدمة جديدة لعملاء (“**العملاء**”) سامسونج جلف للإلكترونيات (“**سامسونج**”), ستسمح هذه الخدمة للعملاء بالتحقق مما إذا كانت منتجاتهم التي تحمل علامة شركة سامسونج، وخاصة الهواتف المحمولة والملحقات (“**المنتجات**”), هي منتجات أصلية وغير مزيفة.

2- هذه الخدمة هي خدمة عبر الإنترنت، والتي يمكن الوصول إليها من قبل العملاء من خلال منصة سامسونج الإلكترونية (“**المنصة**”) من خلال الرابط التالي: [<https://www.samsung.com/ae/find-fake/>].

3- هذه الخدمة متاحة للبلدان التالية؛ الإمارات العربية المتحدة وقطر والكويت وعمان والبحرين (“**الإقليم**”).

الأهلية للحصول على الخدمة:

1- من خلال التقدم بهذه الخدمة، يقر العميل بأنه في سن الرشد بموجب القوانين المحلية المطبقة ضمن دول الإقليم؛ ولديه القدرة القانونية للدخول في هذه الشروط والأحكام، وهو مقيم في أحد بلدان الإقليم.

2- يتعين على العميل الموافقة على شروط والأحكام الخاصة بهذه الخدمة قبل تقديم الطلب للحصول على الخدمة في المنصة.

معلومات شخصية

يجب على العميل أولاً إكمال نموذج التسجيل المتاح على المنصة، بما في ذلك البيانات الشخصية (“**المحتوى**”). سيتم جمع محتويات العملاء من قبل سامسونج ويجب إعطاء الموافقة من قبل العميل لسامسونج فيما يتعلق باستخدام أي محتويات عن طريق الموافقة على خدمة إشعار الخصوصية “**Samsung Privacy Notice**”

The Customers authorize to receive communications from Samsung, including but not limited to, email, phone, voice mail messaging or by text messaging regarding the Service information. Samsung shall be entitled to the full usage of the Contents and has the right to exploit it as it deems necessary, and at the locations it finds appropriate.

The Service Process

1- The Customer has to take picture of the Product and upload it on the Platform.

2- Once the above step is completed on the Platform, Samsung will contact back the Customer in order to confirm the Product Service.

3- Samsung may request the Customer further details, or require additional information relevant to the Product, including but not limited to, the place of purchase, invoice, and further pictures of the Product.

4- Samsung reserves the right to refuse the Service to any Customer at any time if the required Service steps were not completed with the required information by the Customer.

5- This Service shall only be provided by Samsung, and is not pertaining to any retailer or any 3rd party whatsoever.

6- The Customer understands that the shared information with Samsung when applying for this Service, might be used to take legal actions through local law enforcement authorities or agencies under the Territory. Such legal actions are against any party using Samsung registered trademark without legal authorization.

7- This Service is a one-time Service confirmation per Product (i.e. One-time reply per Customer request).

كما أن العميل سيعطي الأذن بالتواصل معه من قبل سامسونج، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، البريد الإلكتروني أو الهاتف أو البريد الصوتي أو عن طريق الرسائل النصية فيما يتعلق بمعلومات الخدمة. و يحق لشركة سامسونج الحصول على الاستخدام الكامل للمحتويات و الحق في استغلالها كما تراه ضروريا، وفي المواقع التي تجدها سامسونج مناسبة.

آلية عمل الخدمة

1- يجب على العميل التقاط صورة للمنتج وتحميلها على المنصة.

2- بمجرد الانتهاء من الخطوة أعلاه على المنصة، ستقوم سامسونج بالاتصال بالعميل من أجل تأكيد خدمة المنتج.

3- قد تطلب سامسونج من العميل مزيد من التفاصيل، أو تتطلب معلومات إضافية ذات صلة بالمنتج، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، مكان الشراء أو الفاتورة، أو مزيد من الصور للمنتج.

4- تحتفظ سامسونج بالحق في رفض الخدمة لأي عميل في أي وقت إذا لم تكتمل خطوات الخدمة المطلوبة بتوفير المعلومات المطلوبة من قبل العميل.

5- تقدم هذه الخدمة فقط من قبل سامسونج ، ولا تتعلق بأي تاجر تجزئة أو أي طرف ثالث على الإطلاق.

6- يفهم العميل أن المعلومات التي تم مشاركتها مع سامسونج عند تقديم الطلب للحصول على هذه الخدمة، قد تستخدم لاتخاذ إجراءات قانونية من خلال السلطات أو أجهزة تنفيذ القانون المحلية في دول الإقليم. هذه الإجراءات القانونية ستكون ضد أي طرف يقوم باستخدام علامة تجارية مسجلة لسامسونج دون إذن قانوني.

7- هذه الخدمة هي خدمة لمرة واحدة فقط لكل منتج (أي يتم الرد لمرة واحدة حسب طلب العميل).

8- Samsung reserves the right to reject repetitive requests from the same Customer at its discretion.

8- تحتفظ سامسونج بالحق في رفض الطلبات المتكررة من العميل نفسه وفقا لتقديرها.

Intellectual Property Rights and Attribution

حقوق الملكية الفكرية والإسناد

1- Samsung owns the Service Platform copyrights, and any document, presentation, content, or other materials in connection with the Service Platform, including all moral rights therein (collectively, the "Service Materials"). The Customers using the Platform shall not have the right to edit, publish, use, adapt, reproduce, exploit, modify or dispose of any of the Service Materials and all elements of the Service Materials, online, in print, film, television, or in any other media now or hereafter known throughout the world for any purpose.

1- تمتلك سامسونج حقوق النشر في منصة الخدمة، متضمنة أي مستند أو عرض تقديمي أو محتوى أو أي مواد أخرى تتعلق بمنصة الخدمة، بما في ذلك جميع الحقوق المعنوية (هنا مجتمعة، "مواد الخدمة"). لا يجوز للعميل الذي يستخدم المنصة الحق في تحرير أو نشر أو استخدام أو التكيف أو إعادة إنتاج أو استغلال أو تعديل أو التخلص من أي من مواد الخدمة وجميع عناصر مواد الخدمة عبر الإنترنت أو في الطباعة أو مواد فيلمية أو التلفزيون أو في أي وسائل إعلام أخرى الآن أو فيما بعد معروفة في جميع أنحاء العالم لأي غرض كان.

2- The Customers pledge not to reproduce, duplicate, copy, sell, resell or exploit any communications relevant to the Service, or use and/or access the Service or the Service Platform, without getting in advance express written permission from Samsung.

2- يتعهد العميل بعدم إعادة إنتاج أو تكرير أو نسخ أو بيع أو إعادة بيع أو استغلال أي اتصالات ذات صلة بالخدمة أو استخدامها و / أو الوصول إلى منصة الخدمة دون الحصول على إذن كتابي صريح من سامسونج.

3- The Customers are prohibited to upload any inappropriate materials, including but not limited to pictures, or contents that are considered prohibited under local laws, or to upload or transmit viruses or any other type of malicious code that will or may be used in any way that will affect the functionality or operation of the Service. Samsung reserves the right to terminate the Customer's usage of the Service at any time without prior notice.

3- يحظر على العميل تحميل أي مواد غير مناسبة، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، المحتويات التي تعتبر محظورة بموجب القوانين المحلية، أو تحميل أو نقل الفيروسات أو أي نوع آخر من البرمجيات الخبيثة التي سيتم أو يمكن استخدامها في أي الطريقة قد تؤثر على وظيفة أو تشغيل الخدمة. تحتفظ سامسونج بالحق في إنهاء استخدام العميل للخدمة في أي وقت دون إشعار مسبق.

Limitation of Liability

تحديد المسؤولية

1- Samsung shall not be responsible for: (1) compensating or offering replacements for the Customers to their checked Products through this Service if the Customers' Product was confirmed being counterfeited by the Service; and (2) any event of damage of any kind that may occur to the Customers as a result of their participation in the Service.

1- سامسونج لن تكون مسؤولة عن: (1) تعويض أو تقديم بدائل للعميل للمنتجات التي تبين بعد التدقيق أنها منتجات مقلدة؛ و (2) عن حدوث أي ضرر من أي نوع قد يحدث للعميل نتيجة المشاركة في الخدمة.

2- The Customers acknowledge that Samsung shall not take or be part of any potential legal disputes with any third party, if the Customers' Product was confirmed being counterfeited by the Service. Therefore, Samsung shall waive its responsibility against any legal claims, concerns, or questions, which can be initiated after the Service with the retailer from where the Product was originally purchased.

3- For certain Products, Samsung cannot assure 100% Product authenticity. Such Service will be strictly based on a visual inspection of the Samsung technical team without checking the Product physically. Thus, the Service will be provided solely based on the materials submitted by the Customers which can be challenging to confirm the Product authenticity.

4- The Customers understand that the information provided by Samsung through this Service is of a generic nature and cannot be relied upon or used as the sole basis for making any legal claim. Therefore, Samsung waives its responsibility to take part of any legal disputes based on this Service.

5- Samsung undertakes no obligation to update, amend or clarify any information provided within the Service.

6- Samsung reserves the right, at its sole and absolute discretion, to terminate, update, or modify, vary, delete or add to any of these Terms and Conditions by posting the changes /updates on the Platform. The Customers continuous use or access to the Service following the posting of any changes to these Terms and Conditions of the Service constitutes an acceptance of those changes.

2- يعترف العميل بأن سامسونج لا تتخذ موقف أو لن تكون طرف أو جزء من أي نزاعات قانونية محتملة مع أي طرف ثالث إذا تم التأكيد أن المنتج هو منتج مقلد . و عليه فإن سامسونج تتنصل عن مسؤوليتها عن أي مطالبات قانونية أو مخاوف أو أسئلة، والتي يمكن أن تبدأ بعد الخدمة مع بائع التجزئة مكان شراء المنتج في الأصل.

3- بالنسبة لبعض المنتجات، لا يمكن لسامسونج البت في كونها أصلية (منتج أصلي أو مقلد) بشكل قطعي و بنسبة 100%. هذه الخدمة تستند على الفحص الفني للصور فقط دون التحقق من المنتج بشكل ملموس. وبالتالي، سيتم تقديم الخدمة فقط بناء على المواد المقدمة من العميل حيث أنه يمكن أن يكون صعباً التأكيد على أصولية المنتج فقط بالنظر إلى تلك الصور.

4- يفهم العملاء أن المعلومات المقدمة من سامسونج من خلال هذه الخدمة هي ذات طبيعة عامة ولا يمكن الاعتماد عليها أو استخدامها كأساس وحيد لإجراء أي مطالبة قانونية. لذلك، تتنصل سامسونج عن مسؤوليتها في المشاركة في أي نزاعات قانونية بناء على هذه الخدمة.

5- لا تلتزم سامسونج بتحديث أو تعديل أو توضيح أي معلومات مقدمة في الخدمة.

6- تحتفظ سامسونج بالحق، حسب تقديرها الوحيد والمطلق، لإنهاء أو تحديث أو تعديل أو تغيير أو حذف أو إضافة إلى / من هذه الشروط والأحكام عن طريق نشر التغييرات / التحديثات على المنصة. يشكل استخدام العميل المستمر للوصول إلى الخدمة بعد نشر أي تغييرات على شروط وأحكام بمثابة قبول بهذه التغييرات.

General Terms	شروط عامة
<p>By participating in this Service, the Customers accept that any dispute of whatever nature which is directly or indirectly related to these Terms and Conditions or to the participation in this Service will be subject to, governed, and construed by the laws of the country where the customer is resident within the Territory and shall be resolved by the competent courts in that country.</p>	<p>- من خلال المشاركة في هذه الخدمة، يقبل العملاء أن أي نزاع بأي طبيعة مرتبطة بشكل مباشر أو غير مباشر بهذه الشروط والأحكام أو المشاركة في هذه الخدمة، تخضع للقوانين واللوائح في الدولة حيث يقيم العميل ضمن الإقليم، وكذلك لقرارات المحاكم المختصة في تلك الدولة.</p>